

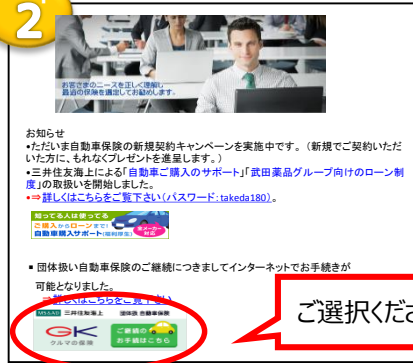
PCまたはスマートフォンでのお手続き方法

Step 1



◆HP真ん中の「お知らせ」をご覧ください。

Step 2



ご選択ください

PCやスマートフォン
などでいつでも
手続きできる！



Step 3

三井住友海上 お客さまWebサービス

①既に登録済みの方は、ID・パスワードを入れてログインください。ログイン後は「STEP 6」の画面に飛びます。

②初めて登録される方は「初めてご利用いただく方はこちら」のボタンをクリックください。本人確認、ID・パスワード登録のため、お客さまWebサービスの登録を行います。画面の説明に従い、お手続きください。

PCの場合

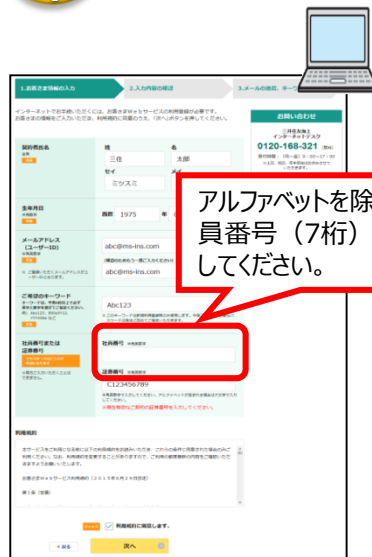


スマートフォンの場合



Step 4

各項目を入力



アルファベットを除く従業員番号（7桁）を入力してください。

Step 5

ID・パスワード登録

お客さまの情報登録終了後、「お客さまWebサービス」の画面を閉じた後で、お客さまのメールアドレスに送付された手続画面のURLからID・パスワードの登録を行います。画面の説明に従いお手続きください。

登録いただく主な画面

- ・メールアドレス（ユーザーID）・パスワード入力画面
- ・キーワードの入力画面



アルファベットを除く従業員番号（7桁）を入力してください。



Step 6

「契約の継続手続」画面で継続契約を選択

・「継続手続」ボタンを選択。

Step 7

自動車保険更改手続画面から「お手続きはこちら」を選択

・ご利用時間：7:00～26:30

年末年始12/29～1/4はシステムが停止します。また、システムトラブルによりやむを得ずシステムが停止する場合がございますのでご了承ください。



お手続きはこちら

お客さまWebサービスとは？

ご契約内容の確認、ご契約者の住所変更のお手続、自動車保険のお車の入替のご連絡など、さまざまなサービスを24時間無料でご利用いただけるインターネットサービスです。

※詳しくは、三井住友海上ホームページ（<http://www.ms-ins.com>）からお客さまWebサービスをご覧ください。