

## 三井住友海上の **ご契約者さま** **専用ページ**

利用登録の上、ブックマーク（お気に入り）にご登録ください！

# 肝心な時に…

保険の契約内容を  
今すぐ確認したいのに…

ロードサービスって  
どうやって連絡するの？

大災害の直後は  
電話が繋がらない…

そんな時に…  
「ご契約者さま専用ページ」  
がお役に立ちます！



### **ドライブ中の自動車事故、故障・ガス欠・パンク等の トラブル時にお役に立ちます！**

お手元に保険証券をお持ちでなくても、代理店の連絡先や保険の契約内容のご確認、事故受付窓口やロードサービス受付窓口へのご連絡が可能です。

(注) ロードサービスは「ロードサービス費用特約」がセットされたご契約にご提供しています

### **台風や地震・大雪などの災害時には保険金のご請求 漏れが生じないようにメール・LINE等でご連絡します！**

お住いの地域が被災した場合、保険金をお支払できる可能性があることや、事故受付窓口の連絡先を記したメール・LINEを保険会社からお送りします。

### **原則24時間365日、各種機能をご利用いただけます！**

電話が繋がらない夜間でも、時間を気にすることなくいつでも各種機能（ご利用いただける機能は裏面をご参照ください）をご利用いただけます。



# 機能のご紹介



- ✓ ご契約内容の確認
- ✓ 代理店への連絡
- ✓ 契約者住所の変更
- ✓ 自動車保険の事故対応状況の確認
- ✓ 自動車保険の契約内容変更手続き
- ✓ 除料控除証明書の再発行
- ✓ SC担当者とメッセージのやりとり
- ✓ 保険金請求書類の提出
- ✓ 事故発生との連絡
- ✓ 事故画像の送信
- ✓ お役立ち情報の受信

# LINEからもカンタン、便利！

LINEの友だち追加から「ご契約者さま専用ページ」をご登録いただくと、LINE上にメニューを表示でき、ID・パスワードを入力することなく各種サービスを直接ご利用いただけます。緊急時に「ID・パスワードを思い出せない」ということがなくなりますので、大変便利です。

代理店の連絡先をご確認いただけます



事故連絡や事故の画像送信はこちらから

緊急時のご連絡先はこちら

ご契約内容の詳細確認・各種変更手続きを行えます。

**特長 1**  
ご契約者さま専用ページへ簡単アクセス！  
ご契約内容の確認や住所変更、自動車保険の契約内容変更手続きが可能！

**特長 2**  
代理店情報の確認が可能！

**特長 3**  
事故連絡がいつでもどこでも可能！



**特長 4**  
ロードサービスの依頼が可能！  
(注)ロードサービスは「ロードサービス費用特約」がセットされたご契約に提供しています。

**特長 5**  
自動車事故の進捗状況や支払内容の確認が可能！

**特長 6**  
LINEトークで知りたい情報を入手！

## 登録方法

### LINEから



### オフィシャルサイトから



**ご注意**

ご契約者さま専用ページのご登録手続きの際、「メール案内」を『希望する』をご選択いただいたお客さまのみお役立ち情報をメール送信いたします。

**メール案内**  
✓希望する

※当社・取扱代理店から新しい商品・サービスに関する情報などをメールでご案内する場合があります。メール案内がご不要の場合にはチェックは必ずしてください。

(注1) スマートフォンにQRコードリーダー機能がない場合や、LINEをご利用でない場合は三井住友海上オフィシャルサイトからご登録ください。  
(注2) QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。  
(注3) 画面は予告なく変更になることがあります。

●保険商品・ご契約についてのお問い合わせ先＜取扱代理店＞

## 三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9  
「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・操作に関するお問い合わせセンター  
インターネットデスク  
TEL: 0120-168-321 (無料)  
※年末年始は休業させていただきます。