

保険会社・共済・損害保険協会などの連絡先一覧表

損害保険会社名	対応時間	電話番号
あいおいニッセイ同和損保	火災保険・傷害保険等の事故受付(24時間365日)	 0120-985-024
楽天損保(旧・朝日火災)	24時間365日(携帯電話・PHSからも利用可)	 0120-120-555
共栄火災	自動車保険以外の事故受付(24時間365日)	 0120-044-077
損保ジャパン日本興亜	火災・傷害保険等の事故受付(24時間365日)	 0120-727-110
大同火災	事故受付センター	 0120-091-161
東京海上日動	事故による被害の連絡(24時間、土日祝含む)	 0120-119-110
日新火災	万が一の際のご連絡(24時間365日)	 0120-25-7474
AIG損保	事故・病気・ケガ・災害時のご連絡(24時間365日)	 0120-01-9016
三井住友海上	火災保険・傷害保険等の事故関係(24時間受付)	 0120-258-189
日本損害保険協会の相談窓口	午前9時15分～午後5時(土・日・祝日および12月30日～1月4日を除く)	 0570-022808
自然災害損保契約照会センター	午前9時15分～午後5時(土・日・祝日および12月30日～1月4日を除く)	 0120-501331
【上記センターへの問い合わせ条件】 災害救助法が適用された地域で、家屋等の消失等により損害保険会社との保険契約に関する手掛かりを失った方は、「自然災害損保契約照会センター」(※)で照会を受け付けます。なお、原則として、被災された方(ご本人)、被災された方(ご本人)の親族(配偶者・親子・兄弟姉妹)からのご照会に限ります。		
UAゼンセン・住宅あんしん共済	午前9時から午後6時	 0120-229-075
	武田薬品に現在お勤めの方は所属の武田薬品共済会支部にお問い合わせください	
全労済:住宅損害受付センター	専用フリーダイヤル(24時間365日)	 0120-131-459
JA共済相談受付センター	午前9時から午後6時(月～金曜日) 午前9時から午後5時(土曜日)	 0120-536-093
生命保険協会「災害地域生保契約照会センター」フリーダイヤル	月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:00	 0120-001731
【上記センターへの問い合わせ条件】 災害救助法が適用された地域において被災されたお客さまについて、家屋等の流失・消失等により生命保険契約に関する手掛かりを失い、保険金の請求を行うことが困難な場合等において、生命保険契約の有無のご照会(災害地域生保契約照会制度)に応じます。なお、ご利用対象者は、原則としてご照会対象者(被災された方)のご家族(配偶者、親、子、兄弟姉妹)とさせていただきます。		

※上記連絡先は、7/17現在のネット上にオープンにされている情報を元に掲載しています。

その後の内容変更などの可能性もありますので、あくまでも参考情報としてご利用ください。